

よくあるご質問

Q.チェックインとチェックアウトの時間を教えてください。

A チェックインは15時、チェックアウトは11時となっております。

Q.チェックインが遅くなりそうなのですがどうすればよいでしょうか。

A ご到着が24時を過ぎる場合は、ホテルへご連絡くださいますようお願いいたします。ご連絡がない場合は、ご予約をキャンセルする場合がございますので予めご了承ください。

Q.Wi-Fiは利用できますか。

A はい、無料でご利用いただけます。

Q.料金の支払いにクレジットカードは利用できますか。

A はい、ご利用いただけます。
(VISA(Mastercard)/JCB(American Express)/MUFG Card/UC/DC/NICOS/楽天カード/SAISON/AEON/Epos/銀聯)

Q.キャッシュレス決済は利用できますか。

A 以下の交通系ICカード、QRコード決済のご利用が可能です。
※交通系ICカード …… Suica,PASMO,ICOCA等
※QRコード決済……「アリペイ」、「WeChat Pay」、「PayPay」、「au PAY」
「d払い」、「LINE Pay」

Q.子どもの宿泊について教えてください。

A 未就学（6歳未満）のお子さまはベッド1台につき1名さままで無料で添寝可能でございます。ご希望の場合は、事前にご連絡をいただくかチェックイン時にフロントにお申し付けください。
※プランによっては添寝をご利用いただけないものもございますのでご了承ください。
※ご朝食に関しましては別途料金が発生いたしますので予めご了承ください。

Q.子ども用のアメニティグッズはありますか。

A お子さま用のアメニティグッズのご用意はございません。

Q.エキストラベッドを用意していただくことは可能でしょうか。

A エキストラベッドのご用意はございません。予めご了承ください。

Q.朝食料金はいくらかかりますか。

- A ご朝食料金は以下の通りです。
- 大人（中学生以上） 3,300円（税込）
 - 小人（小学生） 2,500円（税込）
 - 幼児（3歳以上6歳未満） 2,000円（税込）
 - 幼児 無料

Q.宿泊予約をキャンセルした場合キャンセル料はかかりますか。

- A 個人のご予約のキャンセル料金については、以下のとおり頂戴しております。
- ご宿泊予定日より3日前～2日前まで…基本宿泊料金の20%
 - ご宿泊予定日前日…基本宿泊料金の50%
 - ご宿泊予定日当日…基本宿泊料金の80%
 - ご連絡なしの不泊…基本宿泊料金の100%
- ※団体(8室以上)のご予約については、キャンセル料に関する規約が異なりますので、直接ホテルまでお問い合わせください。

Q.ホテルに駐車場や駐輪場はありますか。

- A 当ホテルに駐車場及び駐輪場はございません。提携サービスのご案内もございませんので、可能な限り公共交通機関でお越しください。

Q.京都駅からホテルまでのアクセスを教えてください。

- A 市営地下鉄烏丸線「五条」駅で下車していただき、出入口1番から直進しますと徒歩約2分で当ホテルが見えてまいります。

Q.送迎サービスはありますか。

- A 送迎サービスはございません。

Q.当日の予約はできますか。

- A お電話、またはインターネットからご予約が可能です。
- すでに満室の場合もございますので、必ず事前にお電話またはインターネットで当日の空室状況をご確認くださいませようお願いいたします。

Q.禁煙または喫煙室の指定はできますか。

- A 当ホテルは全室禁煙ルームでございます。
- お煙草を吸われるお客さまは、ロビー階の喫煙ブースをご利用ください。

Q.客室のお風呂とトイレはユニットバスですか。

- A モデレートタイプの客室につきましてはシャワーブース（浴槽無し、トイレ別）、スーパーリア・デラックス・プレミアムタイプの客室につきましては洗い場付き浴室（浴槽付・トイレ別）をご用意しております。
- ユニバーサルシングルはユニットバスとなっております。
- なお、トイレにつきましてはすべて洗浄機能（ウォシュレット）付です。

Q.大浴場はありますか。

A 地下1階に大浴場がございます。なお、当ホテルの大浴場は沸かし湯となっております。

Q.チェックイン前、チェックイン後に荷物を預けられますか。

A フロントにてお預かりいたします。お気軽にフロントスタッフまでお申し付けください。なお、チェックアウト後のお荷物のお預かりは「当日のみ」とさせていただきます。また、貴重品や壊れやすいもの、危険物、重要書類及び腐敗しやすいものはお預かりいたしかねますので、ご了承ください。

その他ご不明な点がございましたらお問い合わせください。

