

# 宿泊割引クーポンの発行手順（パソコン）

施設へ直接予約をした場合のみSTAYNAVIにて宿泊割引クーポンを発行します。発行した宿泊割引クーポンをチェックイン時に提示することで、当該旅行が全国旅行支援の対象となります。

※STAYNAVIで宿泊割引クーポンを発行していない場合は支援の対象になりません。

※各キャンペーンごとにクーポン名称が異なります。

※宿泊割引クーポンが発行できても、予約したプランが各キャンペーン対象外の場合は、支援対象にはなりません。

※OTA(楽天トラベルやじゃらんなどの宿泊予約サイト)や旅行会社にて予約した場合の割引方法は予約元へ確認してください。詳細は各キャンペーンサイトにてご確認ください。

## Step1

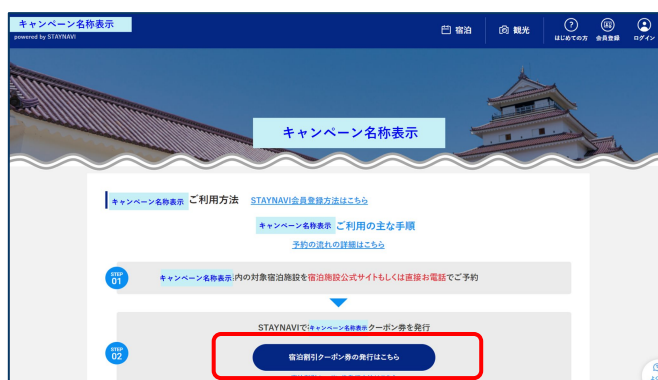


STAYNAVI公式サイト内のSTAYNAVIの全国旅行支援に掲載された都道府県から、利用する都道府県の【詳細・利用方法】をクリックします。

(<https://staynavi.direct/>)

注) Internet Explorerは使用しないでください。

## Step2



【宿泊割引クーポン発行はこちら】をクリックします。

## Step3



会員登録を行ったメールアドレスとパスワードを入力して【ログイン】をクリックします。

※ログインができない場合※

- ・メールアドレスとパスワードに間違いはありませんか。間違いがなければ、ログイン画面にある「パスワードをお忘れですか？」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試しください。

※パスワードを忘れた場合※

- ・ログイン画面にある「パスワードをお忘れですか？」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試しください。

# 宿泊割引クーポンの発行手順（パソコン）

## Step4

宿泊施設の「都道府県」が正しいかご確認の上、「検索ワード」を入力し【検索する】をクリックします。

※「検索ワード」は宿泊施設名の一部だけ入力して検索してください。

例) 施設名：〇〇温泉ホテル△△

検索ワード：〇〇や△△を入れて検索

※利用するキャンペーンの「都道府県」が表示されない場合は、利用するキャンペーンの選択が間違っていますので、画面右下の【STAYNAVI TOP】をクリックしてStep1から再度手続きをおこなってください。

## Step5

検索された宿泊施設が表示されます。該当する宿泊施設名をクリックします。

※施設が表示されない場合※

- ・都道府県の選択は間違いありませんか。
- ・宿泊施設の名前を一部だけ入力して、検索をしてみてください。（例：「山の宿 海旅館」の場合、「海」と入れて見つからない場合は「うみ」、「ウミ」、「UMI」...を検索ワードに入れて検索）
- ・お探しの施設がご利用されるキャンペーンに参加されていないか、または準備中の可能性があります。対象の宿泊施設へ直接ご確認ください。

## Step6

宿泊施設名、エリア、住所が表示されますので、確認し間違いがなければ【予約情報を登録】をクリックします。

※間違った宿泊施設を選択した場合は、再度「検索ワード」を入力し、【検索する】をクリックしてください。

※類似名称の宿泊施設において、誤ってクーポン発行が行われるケースが発生しています。

宿泊施設名・エリア・住所を必ずご確認ください。

## Step7

予約情報を入力し、【キャンペーン条件に同意し、登録内容を確認】をクリックします。（必須項目はすべて入力必要）

※予約情報登録の詳細は5ページ参照ください。

※宿泊割引クーポンが発行できても、予約したプランが各キャンペーン対象外の場合は、支援対象にはなりません。また、OTA(楽天トラベルやじゃらんなどの宿泊予約サイト)や旅行会社にて予約した場合の割引き方法は予約元へ確認してください。詳細は各キャンペーンサイトにてご確認ください。

# 宿泊割引クーポンの発行手順（パソコン）

## Step8

まだ登録は完了していません。下記をご確認の上、「クーポン券を発行」ボタンを押してください。

登録内容を確認

必須	宿泊施設	旅館〇〇〇△△
必須	チェックイン	2022年4月20日(水)
必須	チェックアウト	2022年4月21日(木)
必須	予約額	3,000円

下記のキャンペーンが適用されます

キャンペーン名称表示

特別割引

予約額(税込) 3,000円

割引後料金:5,600円(補助額:2,400円)  
※宿泊施設へのお支払い金額となります。

地域共通クーポン  
1,000円 x 3枚(3,000円相当)  
※チェックイン時にフロントでお受け取り下さい。

クーポン券を発行 登録内容を修正

登録した内容が表示されますので、確認し間違いがなければ【クーポン券を発行】をクリックします。

※給付額、クーポンの枚数も確認できます。

※登録した内容に間違いがある場合は、【登録内容を修正】をクリックし修正してください。

## Step9

クーポンを発行しました

クーポン券本発行を完了いたしました。発行済みのクーポンはマイページにてご確認ください。  
ご宿泊の際は忘れずに印刷したクーポン、またはパソコンに保存したクーポンをお持ちの上、宿泊施設フロントにてお見せください。

クーポン券を確認

宿泊割引クーポンの発行が完了すると、「クーポンを発行しました」と表示されます。【クーポン券を確認】をクリックします。

## Step10

操作方法

宿泊クーポン発行手順(パソコン) >

宿泊クーポン発行手順(スマホ) >

宿泊

予約情報・クーポンの確認

登録済み予約情報

旅館〇〇〇△△

利用予定日 2022年4月20日(水)~2022年4月21日(木)

利用人数 大人2名、子ども1名、こども(無料)1名

予約額(税込) 3,000円

予約経路 公式サイト予約

予約番号 0000

印刷する キャンセルする

【印刷する】をタップして印刷します。宿泊当日は、チェックインの際に宿泊割引クーポンとワクチン接種証明および身分証を提示してください。

※参加者全員の接種証明書や身分証など提示物が必要な場合がございます。必ず各キャンペーンサイトにてご確認ください。

※印刷ができない場合※

- ・スマートフォンなどに保存した画像でも構いません。
- ・印刷や、画像の保存が難しい場合は、宿泊割引クーポン番号を控えてフロントにてお伝えください。

# 宿泊割引クーポンの発行手順（パソコン）

## Step10<参考>



Step10で印刷されなかった場合は、「予約情報・クーポンの確認」の【登録済み予約情報】をクリックします。  
該当の宿泊割引クーポンの【予約情報・クーポンの確認】をクリックすると、Step10の画面が表示されます。

# 宿泊割引クーポンの発行<予約情報登録画面>

2ページのStep7：予約情報の登録画面の詳細です。

宿泊割引クーポンの登録を行います。お間違いないようご登録をお願いします。

※キャンペーンごとに入力項目が異なります。入力が必要な項目が表示されます。

### 予約情報を登録

**必須** 宿泊施設  
宿泊施設名 旅館〇〇〇△△  
エリア △△△  
住所 日本、〒123-4567 東京都〇〇区△△△1丁目〇〇

**必須** チェックイン  
チェックイン

**必須** チェックアウト  
チェックアウト

**必須** 予約経路  
選択してください

**必須** 予約番号  
予約番号を入力してください

※予めご予約いただいた予約番号をご入力ください(予約番号が存在しない場合は「0000」とご入力ください)  
※公式サイト及び施設に直接お電話でご予約頂いた分のみが割引対象です。他予約サイトの予約番号は入力しないでください。

**必須** ご予約日  
ご予約日

※ご予約した日を選択してください。  
※ご宿泊される日ではございませんのでご注意ください。  
※終了日は政府の要請により変更になる可能性があります。

**必須** プラン名  
プラン名を入力してください

**必須** 代表者の都道府県  
選択してください

**必須** 代表者の住所  
代表者の住所を入力してください  
例)〇〇市△△町1-1-1 〇〇マンション△△号室

**必須** 代表者(姓)カナ  
例)ヤマダ

**必須** 代表者(名)カナ  
例)タロウ

**必須** 代表者電話番号  
例)00000000000

**必須** 宿泊人数  
おとな 0 名 こども 0 名 こども(無料) 0 名

※宿泊代金の支払いがある子供は「こども」、添寝乳幼児ならびに無料同伴幼児は「こども(無料)」の人数を選択ください。  
※チェックイン時に宿泊施設において、身分証明書により氏名・住所を確認させていただきます。  
ご利用者様におかれましては、同行者がいらっしゃる場合は、同行者の氏名・住所の入力についてご協力いただきますようお願い致します。

**必須** 予約総額(税込)  
例)100000

※総額を入力してください。サービス料・入湯税などが含まれるかどうかは各キャンペーンの要領に従ってください。

施設利用欄  
 代理者が予約をする  
※施設利用欄のため通常ご利用のお客様はチェックしないでください。

キャンペーン条件に同意し、登録内容を確認  
選択画面に戻る

## ●宿泊施設

・ Step4～6で選択した宿泊施設が張り付きます

## ●チェックイン/チェックアウト

・ カレンダーから選択します

## ●予約経路

・ プルダウンから選択します

## ●予約番号

・ 宿泊施設の予約番号を入力します

※半角英数、半角ハイフン「-」、半角アンダーライン「\_」が使用できます

## ●ご予約日

・ 予約日を入力します

※宿泊施設に予約を行った日付を入力してください。  
クーポン登録日ではありません。

## ●プラン名

・ 予約したプラン名を入力します

## ●代表者の居住地

## ●代表者(姓)カナ

## ●代表者(名)カナ

## ●代表者電話番号

・ 旅行に実際に行く旅行者のお名前と番号です

・ 居住地はチェックイン日の居住地で登録します

## ●宿泊人数

・ 大人、子供、添い寝の幼児の人数を入力します

## ●同行者(姓)カナ

## ●同行者(名)カナ

## ●同行者の居住地

・ 都道府県によっては同行者情報が任意となります

## ●予約総額(税込)

・ 予約金額の総額を入力します

・ 入湯税は含まないなど、各キャンペーンごとに総額の条件が異なりますので、各キャンペーンサイトに  
てご確認ください

## ●施設使用欄

・ 宿泊施設の使用欄ですので入力不要です

・ 宿泊者以外が代理で登録した場合でも「代理者が  
予約をする」に☑は不要です

※登録後、予約の変更などにより修正が必要な場合は、  
新しく発行し直したうえで、不要な宿泊割引クーポン  
をキャンセルしてください。

発行した宿泊割引クーポンを修正することはできません。

# 補助金額・地域クーポン枚数の表示箇所

以下の3箇所に、補助金額と地域クーポン等の枚数が表示されます。

※地域クーポンの配布がないキャンペーンの場合は、地域クーポン枚数が表示されない場合がございます。

- ①STAYNAVIマイページ内、宿泊割引クーポン詳細画面
- ②印刷した書面
- ③宿泊割引クーポン発行完了メール

①STAYNAVIマイページ内  
宿泊割引クーポン詳細画面



②印刷した書面



③宿泊割引クーポン  
発行完了メール





# 宿泊予約をキャンセル・変更した場合

## キャンセルした場合

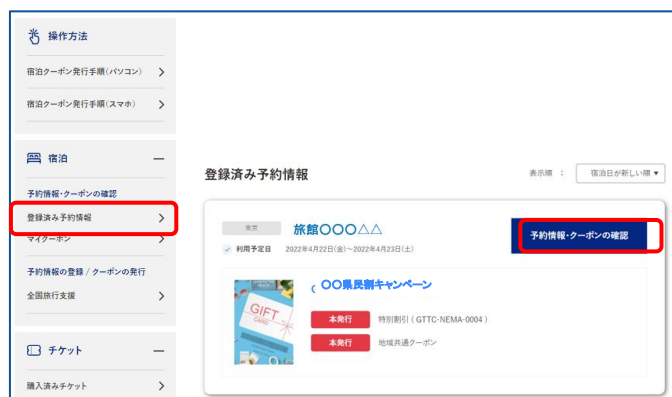
宿泊予約をキャンセルする場合、宿泊割引クーポンもキャンセルする必要があります。  
宿泊割引クーポンのみをキャンセルしても、宿泊予約はキャンセルになりません。  
宿泊予約のキャンセルは、ご予約された事業者（宿泊施設）にてお手続きください。

## 変更した場合

発行した宿泊割引クーポンの内容を変更することはできません。  
変更があった場合は、新たに宿泊割引クーポンを発行してから、登録済みの宿泊割引クーポンをキャンセルしてください。

## 宿泊割引クーポンキャンセルの手順

### Step1



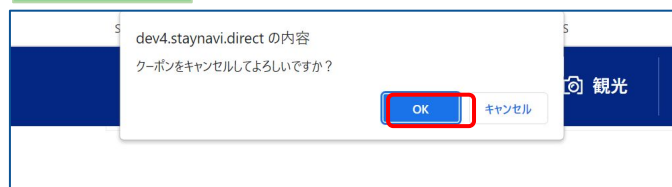
「予約情報・クーポンの確認」の【登録済み予約情報】をクリックします。  
該当の宿泊割引クーポンの【予約情報・クーポンの確認】をクリックします。

### Step2



「キャンセルする」をクリックします。

### Step3



メッセージが表示されますので、【OK】をクリックするとキャンセル完了です。

宿泊施設において宿泊割引クーポンを修正・キャンセルした場合、旅行者様にメールが届く場合がございます。  
届いたメールについてご不明な点がございましたら、宿泊施設へ直接お問い合わせください。

# 宿泊割引クーポンの発行手順（スマートフォン）

施設へ直接予約をした場合のみSTAYNAVIにて宿泊割引クーポンを発行します。発行した宿泊割引クーポンをチェックイン時に提示することで、当該旅行が全国旅行支援の対象となります。

※STAYNAVIで宿泊割引クーポンを発行していない場合は支援の対象になりません。

※各キャンペーンごとにクーポン名称が異なります。

※宿泊割引クーポンが発行できても、予約したプランが各キャンペーン対象外の場合は、支援対象にはなりません。

※OTA(楽天トラベルやじゃらんなどの宿泊予約サイト)や旅行会社にて予約した場合の割引方法は予約元へ確認してください。詳細は各キャンペーンサイトにてご確認ください。

## Step1



STAYNAVI公式サイトでのSTAYNAVIの全国旅行支援に掲載された都道府県から、利用する都道府県の【詳細・利用方法】をクリックします。

(<https://staynavi.direct/>)



STAYNAVI公式サイト

注) Internet Explorerは使用しないでください。

## Step2



画面を下にスクロールし、【宿泊割引クーポン発行はこちら】をクリックします。



# 宿泊割引クーポンの発行手順（スマートフォン）

## Step3

キャンペーン名称表示 powered by STAYNAVI

ログイン

キャンペーン名称表示 のご利用にはSTAYNAVI 会員登録が必要です。会員登録後ログインを行い「クーポン発行」にお進みください。

メールアドレスでログインする

メールアドレス

パスワード

パスワードをお忘れですか?

ログイン情報を保存する

ログイン

会員登録を行ったメールアドレスとパスワードを入力して【ログイン】をタップします。

### ※ログインができない場合※

- ・入力したメールアドレスとパスワードに間違いはありませんか。間違いがなければ、ログイン画面にある「パスワードをお忘れですか？」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試しください。

### ※パスワードを忘れた場合※

- ・ログイン画面にある「パスワードをお忘れですか？」からパスワード再設定後に、再度ログインをお試しください。

## Step4

キャンペーン名称表示 powered by STAYNAVI

施設を選択

必須 宿泊施設を選択

都道府県

都道府県名表示

検索ワード

宿泊施設名又はキーワードを入力してください

検索する

対象のキャンペーンを選択すると、対象の県が表示されます。

※利用するキャンペーンの「都道府県」が表示されない場合は、利用するキャンペーンの選択が正しく行えておりませんので、ログアウト後再度ログインを行いお手続きください。

「検索ワード」を入力し【検索する】をタップします。

※「検索ワード」は宿泊施設名の一部だけ入力して検索してください。

例) 施設名：〇〇温泉ホテル△△

検索ワード：〇〇や△△を入れて検索

## Step5

お探しの宿泊施設は こちらですか?

類似名称の宿泊施設において、誤ってクーポン発行が行われるケースが発生

検索された宿泊施設が表示されます。該当する宿泊施設名をタップします。

### ※施設が表示されない場合※

- ・都道府県の選択は間違いはありませんか。
- ・宿泊施設の名前を一部だけ入力して、検索をしてみてください。（例：「山の宿 海旅館」の場合、「海」と入れて見つからない場合は「うみ」、「ウミ」、「UMI」...を検索ワードに入れて検索）
- ・お探しの施設がご利用されるキャンペーンに参加されていないか、または準備中の可能性があります。対象の宿泊施設へ直接ご確認ください。

# 宿泊割引クーポンの発行手順（スマートフォン）

## Step6

宿泊施設名、エリア、住所が表示されますので、確認し間違いがなければ【予約情報を登録】をタップします。

※間違った宿泊施設を選択した場合は、再度「検索ワード」を入力し【検索する】をタップしてください。

※類似名称の宿泊施設において、誤ってクーポン発行が行われるケースが発生しています。

宿泊施設名・エリア・住所を必ずご確認ください。

## Step7

予約情報を入力し、【キャンペーン条件に同意し、登録内容を確認】をタップします。  
(必須項目はすべて入力必要)

※予約情報登録の詳細は12ページ参照ください。

※宿泊割引クーポンが発行できても、予約したプランが各キャンペーン対象外の場合は、支援対象にはなりません。  
また、OTA(楽天トラベルやじゃらんなどの宿泊予約サイト)や旅行会社にて予約した場合の割引き方法は予約元へ確認してください。  
詳細は各キャンペーンサイトにてご確認ください。

## Step8

登録した内容が表示されますので、確認し間違いがなければ【クーポン券を発行】をタップします。

※給付額、クーポンの枚数も確認できます。

※登録した内容に間違いがある場合は、【登録内容を修正】をタップし修正してください。

# 宿泊割引クーポンの発行手順（スマートフォン）

## Step9



宿泊割引クーポンの発行が完了すると、「クーポンを発行しました」と表示されます。  
【クーポン券を確認】をタップします。

## Step10



【印刷する】をタップして印刷します。  
宿泊当日は、チェックインの際に宿泊割引クーポンとワクチン接種証明および身分証を提示してください。

※参加者全員の接種証明書や身分証など提示物が必要な場合がございます。  
必ず各キャンペーンサイトにてご確認ください。

### ※印刷ができない場合※

- ・スマートフォンなどに保存した画像でも構いません。
- ・印刷や、画像の保存が難しい場合は、宿泊割引クーポン番号を控えてフロントにてお伝えください。

## Step10<参考>



Step10で印刷されなかった場合は、マイページトップ画面に戻ると、登録済み予約情報が表示されます。  
該当の宿泊割引クーポンの【予約情報・クーポンの確認】をタップすると、Step10の画面が表示されます。

# 宿泊割引クーポンの発行<予約情報登録画面>

10ページのStep7：予約情報の登録画面の詳細です。

宿泊割引クーポンの登録を行います。お間違いないようご登録をお願いします。

※キャンペーンごとに入力項目が異なります。入力が必要な項目が表示されます。

## <画面上部>

**必須** 宿泊施設

宿泊施設名

エリア

住所

チェックイン

**必須** チェックアウト

チェックアウト

**必須** 予約経路

選択してください

**必須** 予約番号

予約番号を入力してください

※予めご予約いただいた予約番号をご入力ください  
(予約番号が存在しない場合は「0000」とご入力ください)  
※公式サイト及び施設に直接お電話でご予約頂いた分のみが割引対象です。他予約サイトの予約番号は入力しないでください。

**必須** ご予約日

ご予約日

※ご予約した日を選択してください。  
※ご宿泊される日ではございませんのでご注意ください。  
※終了日は政府の要請により変更になる可能性があります。

**必須** プラン名

プラン名を入力してください

**必須** 代表者の都道府県

選択してください

**必須** 代表者の住所

代表者の住所を入力してください

例)〇〇市△△町1-1-1 〇〇マンション△△号室

**必須** 代表者(姓)カナ

例)ヤマダ

**必須** 代表者(名)カナ

例)タロウ

**必須** 代表者電話番号

例)00000000000

## <画面下部>

**必須** 宿泊人数

おとな 0 名

子ども 0 名

子ども(無料) 0 名

※宿泊代金の支払いがある子供は「子ども」、添寝乳幼児ならびに無料同伴幼児は「子ども(無料)」の人数を選択ください。  
※チェックイン時に宿泊施設において、身分証明書により氏名・住所を確認させていただきます。  
ご利用者様におかれましては、同行者がいらっしゃる場合は、同行者の氏名・住所の入力についてご協力いただきますようお願い致します。

**必須** 予約総額(税込)

例)100000

※総額を入力してください。サービス料・入湯税などが含まれるかどうかは各キャンペーンの要綱に従ってください。

施設利用欄

代理者が予約をする

※施設利用欄のため通常ご利用のお客様はチェックしないでください。

キャンペーン条件に同意し、登録内容を確認

選択画面に戻る

- 宿泊施設
  - ・ Step4～6で選択した宿泊施設が張り付きます
- チェックイン/チェックアウト
  - ・ カレンダーから選択します
- 予約経路
  - ・ プルダウンから選択します
- 予約番号
  - ・ 宿泊施設の予約番号を入力します
  - ※半角英数、半角ハイフン「-」、半角アンダーライン「\_」が使用できます
- ご予約日
  - ・ 予約日を入力します
  - ※クーポン登録日ではありません
  - ※宿泊施設に予約を行った日付を入力してください
- プラン名
  - ・ 予約したプラン名を入力します
- 代表者の居住地
- 代表者(姓)カナ
- 代表者(名)カナ
- 代表者電話番号
- ・ 旅行に実際に行く旅行者のお名前と番号です
- ・ 居住地はチェックイン日の居住地で登録します
- 宿泊人数
  - ・ 大人、子供、添い寝の幼児の人数を入力します
- 同行者(姓)カナ
- 同行者(名)カナ
- 同行者の居住地
  - ・ 都道府県によっては同行者情報が任意となります
- 予約総額(税込)
  - ・ 予約金額の総額を入力します
  - ・ 入湯税は含まないなど、各キャンペーンごとに総額の条件が異なりますので、各キャンペーンサイトにてご確認ください
- 施設使用欄
  - ・ 宿泊施設の使用欄ですので入力不要です
  - ・ 宿泊者以外が代理で登録した場合でも「代理者が予約をする」に☑は不要です

※登録後、予約の変更などにより修正が必要な場合は、新しく発行し直したうえで、不要な STAYNAVIクーポンをキャンセルしてください。  
発行した 宿泊割引クーポンを修正することはできません。







# 宿泊予約をキャンセル・変更した場合

## キャンセルした場合

宿泊予約をキャンセルする場合、宿泊割引クーポンもキャンセルする必要があります。  
宿泊割引クーポンのみをキャンセルしても、宿泊予約はキャンセルになりません。  
宿泊予約のキャンセルは、ご予約された事業者（宿泊施設）にてお手続きください。

## 変更した場合

発行した宿泊割引クーポンの内容を変更することはできません。

変更があった場合は、新たに宿泊割引クーポンを発行してから、登録済みの宿泊割引クーポンをキャンセルしてください。

## 宿泊割引クーポンキャンセルの手順

### Step1



マイページのトップ画面から「予約情報・クーポンの確認」の【登録済み予約情報】をタップします。  
該当の宿泊割引クーポンの【予約情報・クーポンの確認】をタップします。

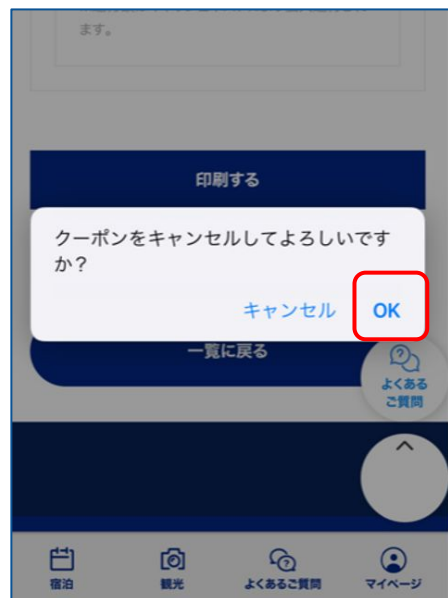
### Step2



【キャンセルする】をタップします。

# 宿泊予約をキャンセル・変更した場合

## Step3



メッセージが表示されますので、【OK】をタップするとキャンセル完了です。

宿泊施設において宿泊割引クーポンを修正・キャンセルした場合、旅行者様にメールが届く場合がございます。  
届いたメールについてご不明な点がございましたら、宿泊施設へ直接お問い合わせください。