

2022年6月2日

お客さま各位

JR九州ホテルズ株式会社

公式ホームページ宿泊予約におけるクレジットカード決済サービスの再開のお知らせ

いつもJR九州ホテルズをご利用くださりまして誠にありがとうございます。

公式ホームページ宿泊予約におけるクレジットカード決済サービスにつきましては、サービス提供会社であった株式会社メタップスペイメントのデータベースへの不正アクセスによる一部のクレジットカード情報の流出が判明し、お客さまをはじめとする関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしました。改めて、深くお詫び申し上げます。

今回の事象を受け、公式ホームページ宿泊予約におけるクレジットカード決済サービスは、2022年1月7日よりサービスを停止させていただいておりましたが、サービス提供会社を変更し、改めてセキュリティ診断を実施したうえで、2022年6月2日(木)より再開することといたしました。

今後はお客さまにも安心してご利用いただけるよう、より一層のセキュリティ対策に努めて参りますので、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願いいたします。