



【重要なお知らせ】 なりすましアカウントにご注意ください



日頃よりTHE BLOSSOM KYOTOをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

THE BLOSSOM KYOTOの公式Instagramアカウント「[@the\\_blossom\\_kyoto](#)」を装った偽アカウントの存在が確認されております。

以下の偽アカウントは弊社と一切関係がございませんのでご注意ください。

偽アカウントから送信されたDM(ダイレクトメッセージ)に記載されたURLのクリックを行うと、受信者側の情報や個人情報が取得され悪用される場合がございますのでご注意ください。

※当施設公式アカウントよりクレジットカード情報をご入力頂くようお願いすることは一切ございません。

## 偽アカウントへの対処法について

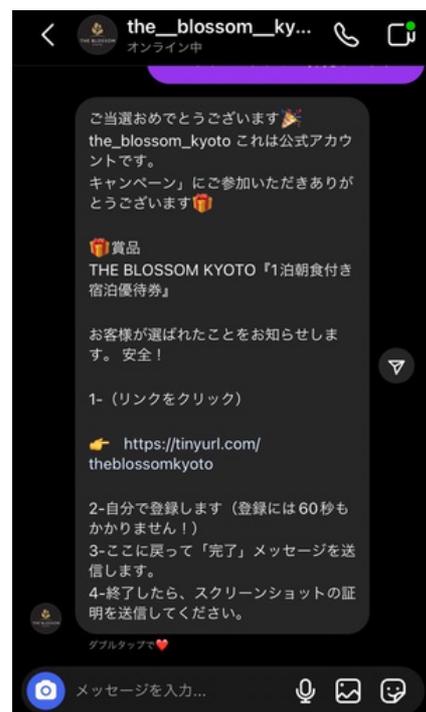
偽アカウントに対しては以下のご対応をお願いいたします。

- ・偽アカウントのプロフィールやDM(ダイレクトメッセージ)に記載されたURL (アドレス) にはアクセスしない
- ・偽アカウントからのフォローリクエストを拒否する
- ・偽アカウントから要求される個人情報の入力、返信には絶対に応じない
- ・該当アカウントからのDM(ダイレクトメッセージ)削除
- ・偽アカウントのブロック

### 偽アカウントへのDM(ダイレクトメッセージ)例

偽アカウントからのフォローリクエストを承認すると、偽アカウントからDMが送信されます。DMに記載されたURLへのクリックを行うと、クレジットカードなどの個人情報を入力するよう求められます。

※公式アカウントよりURLへ遷移させたり、クレジットカードや口座情報などの個人情報をお聞きすることはございません。偽アカウントからのDMに記載されたURLを絶対にクリックしないようお願いいたします。



## 偽アカウントからのDMに回答してしまった場合の対処法について

- ・不審なメール、問い合わせなどにご注意ください
- ・該当アカウントのメニュー(右上)より「報告する」を選択し、Instagram社へ偽アカウントをご報告いただき、該当アカウントを速やかにブロック処理してください。
- ・クレジットカード情報など個人情報を入力してしまった場合、速やかにクレジットカード会社へ連絡し、停止措置を取るなどの対処をお勧めいたします。

## 現在確認している偽アカウントについて

※以下の偽アカウントは弊社と一切関係がございません。

- ・「@the\_\_blossom\_\_kyotto」ユーザーネームを酷似させています。
- ⇒ 「blossom」の前後に「\_\_(アンダーバーが2つ)」が入っている
- ⇒ 「kyoto」ではなく「kyotto」となっている

※この他にも同様の偽アカウントが存在する可能性がございますので、必ずユーザーネームなどをご確認いただきますようお願い申し上げます。