

# JR九州ホテルズアンドリゾーツ12施設で旅ナカアプリ『VERY』を導入！宿泊施設のDX推進により多言語対応と利便性向上を実現

JR九州ホテルズアンドリゾーツ株式会社（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：角谷 英彦）は、2024年10月より、12のホテル・旅館において、株式会社アクティバリューズ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：陳 適）が提供する旅ナカアプリ「VERY（ベリー）」を新たに導入いたしました。



滞在中のお客さまの利便性向上と多言語対応の強化を目的に「VERY」を導入いたしました。「VERY」は専用アプリのダウンロードを必要とせず、館内に設置された二次元バーコードをスマートフォンで読み込むだけで利用が可能です。さらに、お客さまのデバイスに応じた言語に自動で変換されるため、海外のお客さまも快適にご利用いただけます。「VERY」では、ホテルの施設案内や設備の使用方法、観光スポットの紹介やお知らせ情報などを、客室内のみならず外出先でもご確認いただけます。

## 継続的なDX推進とお客さま満足度向上への取り組み

JR九州ホテルズアンドリゾーツ株式会社では、観光分野におけるデジタルトランスフォーメーションの一環として、株式会社アクティバリューズが提供する多言語AIチャットボット「talkappi CHATBOT」およびチャット連携FAQシステム「talkappi FAQ」を今年6月に新たに導入し、旅マエのお問い合わせ対応に活用しています。今後は「VERY」のコンテンツをさらに充実させ、お客さまの利便性をさらに向上させるとともに、快適な宿泊体験を提供してまいります。

## 旅ナカアプリ『VERY』について

「VERY」は、旅をより快適に楽しむための情報を、旅行者のデバイスに応じた言語で提供するアプリです。ホテル内、ホテル周辺の情報案内とサービス利用はワンストップで提供可能です。

### ■サービス内容

- ・館内のご案内
- ・ご滞在中のご案内
- ・周辺観光のご案内 など…

### ■対応言語

日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語

### ■導入施設一覧（12施設）

THE BLOSSOM HIBIYA、THE BLOSSOM KYOTO、THE BLOSSOM HAKATA Premier、THE BLOSSOM KUMAMOTO、J R九州ホテルブラッサム博多中央、J R九州ホテルブラッサム福岡、J R九州ホテルブラッサム大分、J R九州ホテルブラッサム那覇、J R九州ホテル長崎、J R九州ホテル宮崎、J R九州ホテル鹿児島、別府温泉 - 竹と椿のお宿 - 花べっぷ

## 株式会社アクティバリューズについて

株式会社アクティバリューズは、「観光で地域を元気にする、交流を通じて世界平和に貢献する」という理念のもと、「省人化DX」「予約・販売」「顧客データのマーケティング活用」を軸に、観光・宿泊施設向けに多様なソリューションを提供しています。今後も、機能の拡張やサポート領域の拡大に注力し、日本の伝統的なおもてなしの精神を大切にしながら、最新のITやAI技術を活用して観光・宿泊業界の課題解決とゲストエクスペリエンス向上に取り組んでまいります。

所在地：東京都渋谷区代々木1-30-14

代表取締役社長：陳 適

企業公式サイト：<https://activalues.com>

旅ナカアプリ「VERY」公式サイト：<https://very.travel>

## J R九州ホテルズアンドリゾーツ株式会社について

J R九州グループ4社の統合により2024年10月1日に誕生したJ R九州ホテルズアンドリゾーツ株式会社は、九州各地・東京・京都・沖縄の駅近くや観光地付近の好立地に、都市型リミテッドサービスホテルから宴会・ウェディングを備えたフルサービスホテル、さらに国際的ラグジュアリーブランド「マリOTT」ホテルや温泉リゾートなど、多種多様な17のホテル・旅館を運営しています。”ひとりひとりが持つホスピタリティの心で、ホテルから幸せの輪を世の中に広げる”ことをパーパスに掲げ、地域に根差したおもてなしのもと、安心・安全でお客様に選ばれ続けるホテルチェーンとなれるよう取り組んでまいります。